



MATE TECHNOLOGY JSC INTRODUCTION

Giới thiệu công ty MATE TECHNOLOGY JSC

MỤC LỤC

- 01 Giới thiệu tổng quan
- 02 Sản phẩm & Dịch vụ
- 03 Triết lý & Phương pháp
- 04 Câu chuyện thành công
- 05 Vì sao nên lựa chọn MATE?

01.

GIỚI THIỆU TỔNG QUẢN



VỀ CHÚNG TÔI

MATE Technology JSC là công ty công nghệ chuyên cung cấp các **giải pháp và sản phẩm số toàn diện**, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp. Với sứ mệnh đồng hành cùng các doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số, chúng tôi luôn nỗ lực mang đến giá trị công nghệ cùng trải nghiệm dịch vụ vượt trội, giúp doanh nghiệp tự tin bứt phá và phát triển bền vững trong kỷ nguyên số.



KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

Đội ngũ Chuyên gia của Mate Technology JSC có kinh nghiệm làm việc và triển khai dự án với khách hàng tại nhiều thị trường. Việt Nam, Singapore, Australia, New Zealand, Philippines, Nhật, Mỹ, Canada



80+

Chuyên viên

50+

Khách hàng

150+

Dự án

ETEK
TOTAL AUTOMATION SOLUTIONS



ORION
HEALTH

NETN@MSECURITY
Network Security

DMS
Digital Marketing Solutions

NSS
NGUYEN SIU SCHOOL



BAOSON+



STEAMC GARTEN
STEAM PLAYING - FUTURE LEARNING

TQC

DTS
TELECOM



n vui
Đi an về vui

kicoworking

FV
HOSPITAL



Express
agency



idigit
Smart Communications

ZIO
HAIR SALON



VINCENT
ESTHETIC CENTER



LĨNH VỰC THỂ MẠNH

Đội ngũ chuyên gia của MATE Technology am hiểu và có kinh nghiệm trong rất nhiều lĩnh vực công nghiệp khác nhau



Y tế



Tài chính / Ngân hàng



Giáo dục



Lưu vận



Bán lẻ - Tiêu dùng



Xây dựng - Kiến trúc

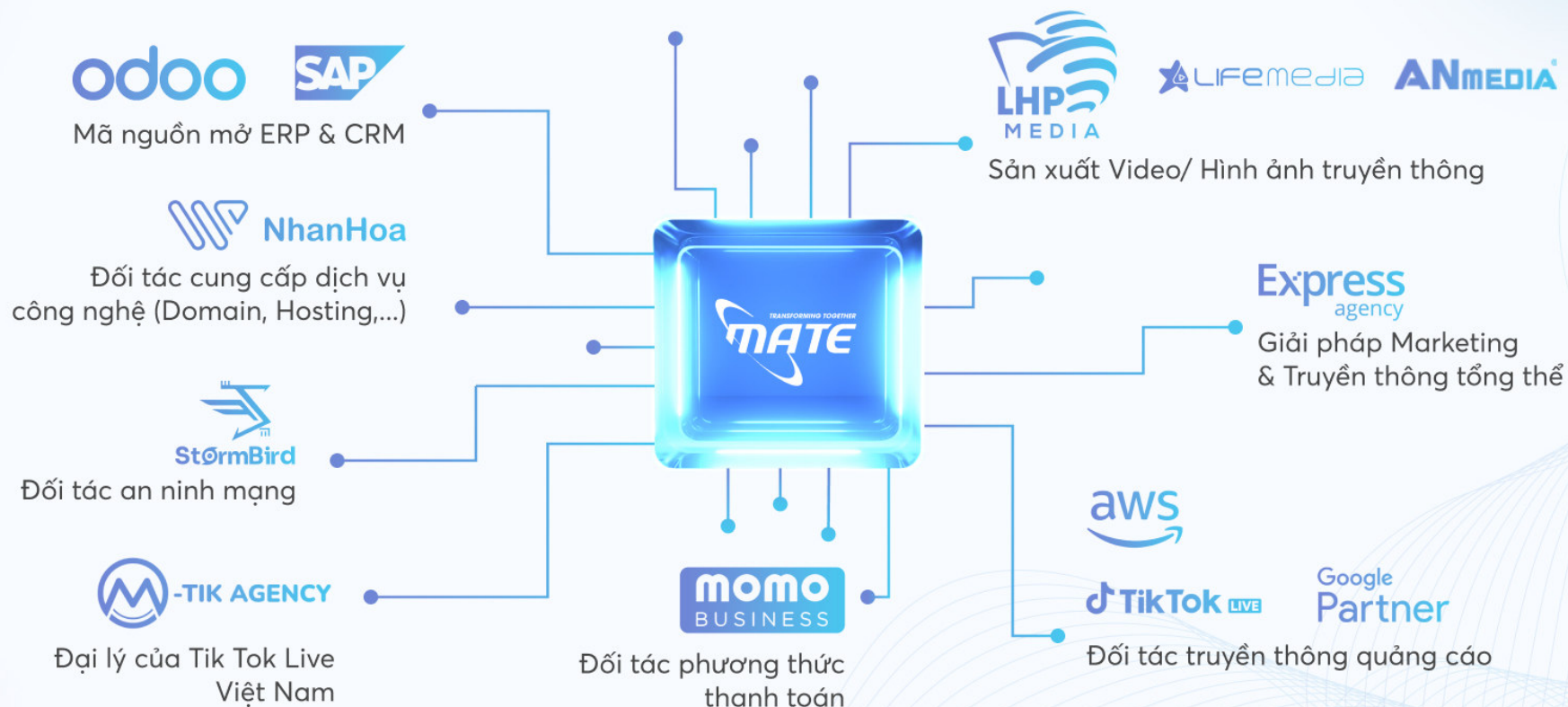


Dịch vụ giải trí



Dịch vụ giải pháp

HỆ SINH THÁI MATE TECHNOLOGY



02.

SẢN PHẨM & DỊCH VỤ



TỔNG QUAN DỊCH VỤ



Dịch vụ tư vấn

- Tư vấn chiến lược chuyển đổi số
- Tổng thầu công nghệ
- Cung ứng nhân lực công nghệ



Dịch vụ giải pháp

- Giải pháp phát triển công nghệ
- Giải pháp sản phẩm công nghệ



Dịch vụ hạ tầng

- Cung ứng hạ tầng công nghệ thông tin
- Máy chủ, lưu trữ trực tuyến

DỊCH VỤ TƯ VẤN CÔNG NGHỆ



KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP



Tư vấn chiến lược

- Chiến lược chuyển đổi số doanh nghiệp
- Nghiên cứu và phân tích thị trường
- Thu thập và phân tích yêu cầu KH
- Thiết kế giải pháp công nghệ
- Lựa chọn nhà cung cấp
- Lộ trình thực hiện & lập ngân sách
- Đào tạo & Chuyển giao công nghệ



Tổng thầu công nghệ

- Thiết kế đề bài thầu công nghệ
- Xây dựng giải pháp quản trị dự án
- Thẩm định giải pháp
- Phân tích và lựa chọn nhà thầu
- Thủ tục & Hồ sơ pháp lý



Nhân lực công nghệ

- Mô hình quản trị dự án & nhân sự
- Tuyển dụng và đào tạo
- Gia công phần mềm

ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA

NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP TỔNG THỂ

DỊCH VỤ GIẢI PHÁP / PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ

Nghiên cứu, thiết kế, lập trình các hệ thống "may đo" cho Doanh nghiệp



Nghiên cứu giải pháp

Nghiên cứu đề bài nghiệp vụ doanh nghiệp và cơ sở công nghệ

Nghiên cứu và xây dựng giải pháp công nghệ



Quản lý & phát triển dự án

Lập kế hoạch chi tiết về công việc, nguồn lực và lịch trình

Thành lập đội nhóm chuyên gia phát triển



Đào tạo & chuyển giao

Tài liệu hóa hướng dẫn sản phẩm

Đào tạo và mô phỏng vận hành

Bàn giao sản phẩm



Vận hành và bảo trì

Dịch vụ bảo hành và bảo trì sản phẩm

Cung ứng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin



Phát triển cập nhật

Kiểm thử sản phẩm và vá lỗi

Phát triển các ứng dụng hữu quan theo nhu cầu



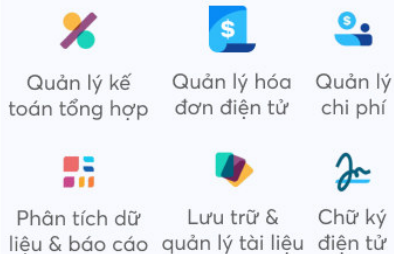
Phát triển tích hợp

Mở rộng sản phẩm tích hợp đa bên

DỊCH VỤ GIẢI PHÁP / SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ

Các phân hệ được đóng gói - ứng dụng triển khai nhanh chóng vào Doanh nghiệp

Tài chính



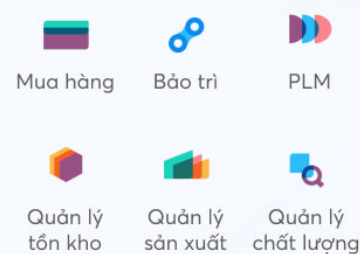
Bán hàng



Trang web



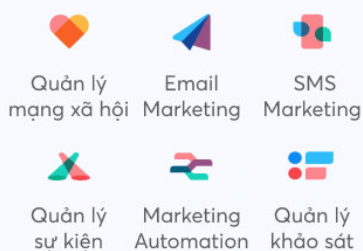
Chuỗi cung ứng



Nhân sự



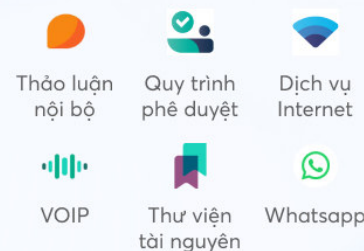
Marketing



Dịch vụ



Năng suất



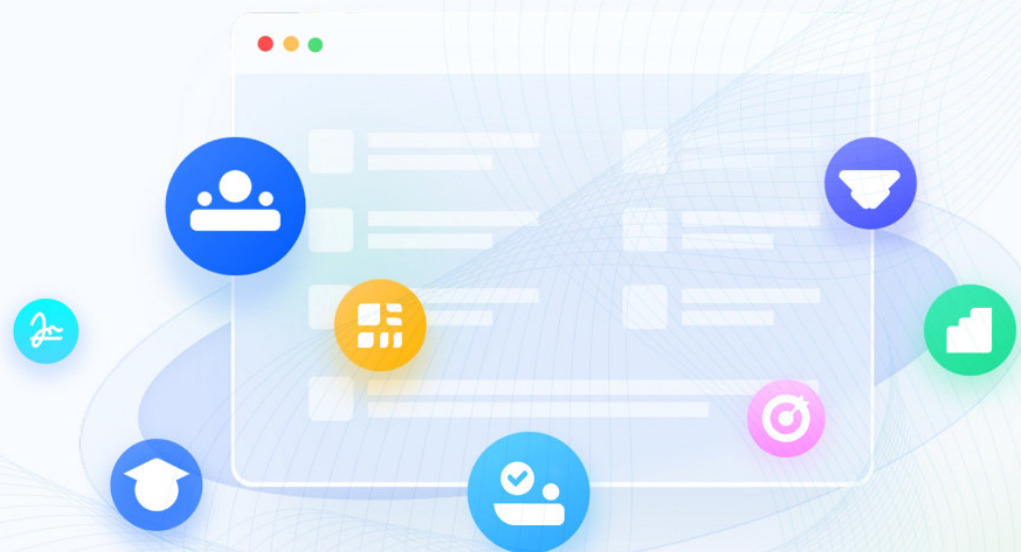
DỊCH VỤ GIẢI PHÁP / SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ

ENTERPRENURE RESOURCE PLANNING (ERP)

Hệ thống hoạch định tài nguyên doanh nghiệp là một nền tảng đa phân hệ (modules). Mỗi phân hệ đảm nhiệm xử lý các nghiệp vụ chuyên môn và hợp nhất đồng bộ dữ liệu với nhau, tạo thành cấu trúc quản trị doanh nghiệp tổng thể

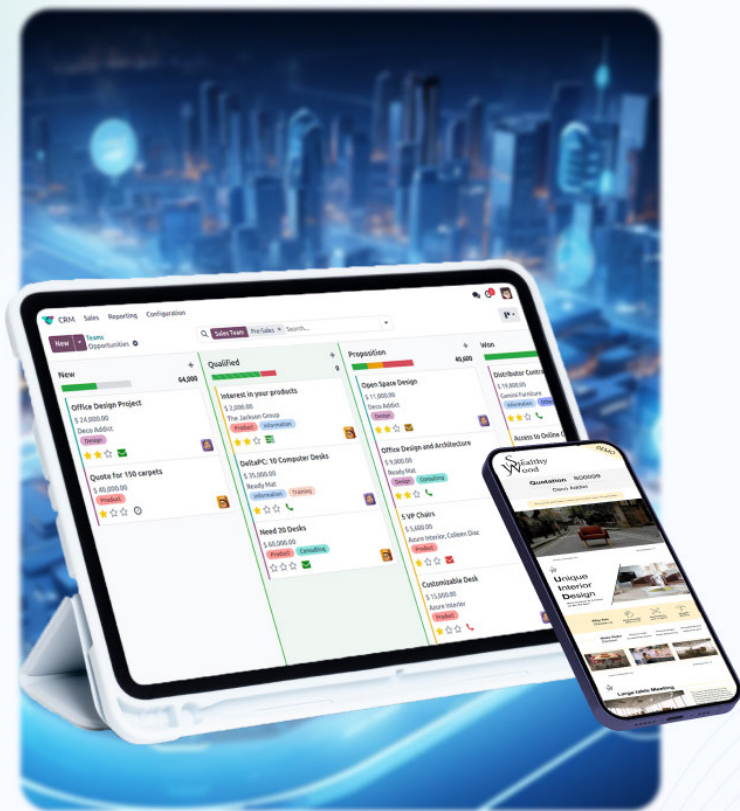
VẬN HÀNH THÔNG MINH, TÍCH HỢP ALL-IN-ONE

- Tự động hóa quy trình làm việc liên phòng ban
- Tăng hiệu suất làm việc của nhân sự
- Quản lý và vận hành trên 1 ứng dụng duy nhất
- Tiện lợi - Sử dụng trên mọi thiết bị
- Khai thác sâu dữ liệu doanh nghiệp - Báo cáo trực quan



DỊCH VỤ GIẢI PHÁP / SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ

Quản lý tồn kho	Quản lý kế toán tổng hợp	Website	MRP II	Chiến dịch SMS Marketing	31 Quản lý lịch làm việc nội bộ	Quản lý cho thuê	Lịch làm việc	Quản lý Sự kiện & Hội thảo	Quản lý chất lượng	Quản lý nhà hàng	Quản lý nghỉ phép	Odoo 17 Full Accounting Kit	Tích hợp mã vạch
Thảo luận nội bộ	Phân tích dữ liệu & báo cáo	Quản lý hóa đơn điện tử	Đánh giá hiệu suất làm việc	Nền tảng Email Marketing X-Mate	Đặt lịch hẹn	Quản lý sản xuất	Chữ ký điện tử	VOIP	Dịch vụ hỗ trợ	Hệ thống theo dõi & kiểm soát chi phí	Hỗ trợ khách hàng trực tuyến	Bảo trì	Tích hợp Amazon
Chiến dịch Email Marketing	Dịch vụ Internet	Quản lý thông tin liên hệ	Quản lý chăm công	Quy trình phê duyệt	Học trực tuyến	HRM	OKR	Quản lý công việc (Todo list)	Quản lý dự án	Ứng dụng di động	Thiết kế & quản lý khảo sát	POS	PLM
Giới thiệu ứng viên nội bộ	Hệ thống bảng lương	Nền tảng TMTT (Ecommerce)	Quản lý tuyển dụng	Quản lý mạng xã hội	Quản lý nội dung Blog	Dịch vụ sửa chữa	Theo dõi và quản lý phương tiện	Quản lý nội dung diễn đàn	Mua hàng	Hệ thống gửi thông báo Mate	Hệ thống lưu trữ & quản lý tài liệu	CRM	Cổng tuyển dụng trực tuyến
Quản lý bán hàng	ESG	Tích hợp eBay	Hợp đồng lao động	Marketing Automation	Quản lý hiện trường	Quản lý tài sản dụng & xử lý dữ liệu	Quản lý suất ăn	Gói dịch vụ hóa đơn điện tử	Thư viện tài nguyên	Quản lý công số	Học trực tuyến X-Mate	Studio	Whatsapp



CRM

Quản lý khách hàng tiềm năng và theo dõi cơ hội bán hàng

Thông tin khách hàng

- Khách hàng tiềm năng, số lượt ghé trang website, số lượt theo dõi
- Các chiến dịch, phương thức, nguồn marketing
- Tỷ lệ chuyển đổi

Quản lý

- Quản lý các báo giá khách hàng
- Quản lý các đơn bán, theo dõi vận chuyển, thanh toán, công nợ
- Quản lý đội bán hàng
- Quản lý doanh thu bán hàng theo ngày, tuần, tháng, quý, năm

Kinh doanh

- Các hoạt động CSKH: gọi, email, hẹn gặp, lịch họp, sự kiện,...
- Quản lý các giai đoạn trong quy trình bán hàng
- Quản lý cơ hội bán hàng

Chăm sóc khách hàng

- Chăm sóc khách hàng sau bán hàng
- Tích hợp khảo sát độ hài lòng khách hàng



Ghi chú đặt bàn và đặt món

Hỗ trợ quản lý đặt bàn và ghi chú đặc điểm đặt món giúp tối ưu hóa quy trình phục vụ

Quản lý thực đơn

Dễ dàng thay đổi và cập nhật thực đơn, thêm/bớt món và áp dụng các chương trình khuyến mãi

Điều chỉnh đơn hàng

Giúp nhân viên điều chỉnh đơn hàng dễ dàng nếu có thay đổi hoặc yêu cầu của khách hàng

Tính năng chia bill

Tự động hoặc thủ công chia bill giữ



POS

Cung cấp hệ thống hỗ trợ bán hàng tại cửa hàng

Quản lý khách hàng

Theo dõi thông tin khách hàng, lịch sử đặt món để tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng

Báo cáo hiệu suất bán hàng

Tạo ra báo cáo về doanh số bán hàng, mức độ ưa chuộng của món và hiệu suất của nhân viên

Quản lý hàng tồn kho hiệu quả

Tích hợp quản lý hàng tồn kho giúp theo dõi số lượng hàng tồn kho, quản lý mức tồn kho an toàn và tối ưu hóa đặt hàng

Tích hợp phương tiện thanh toán

Chấp nhận thanh toán từ nhiều nguồn như thẻ tín dụng, ví điện tử và tiền mặt


HRM

Hệ thống quản lý nhân sự (hồ sơ, hợp đồng, lương,...)

Quản lý lương & hợp đồng nhân sự

Tính toán lương tự động dựa trên thông tin chấm công và các quy tắc lương. Quản lý các hợp đồng lao động và thay đổi liên quan đến lợi ích

Quản lý khách hàng

Tạo, quản lý và đăng tin tuyển dụng trực tuyến. Theo dõi hồ sơ ứng viên, lên lịch và tổ chức các buổi phỏng vấn

Quản lý chấm công

Tích hợp với các thiết bị chấm công để tự động ghi nhận thời gian làm việc

Phân công ca làm việc

Quản lý và phân công ca làm việc dựa trên yêu cầu công việc và sự linh hoạt của nhân viên

Quản lý lịch làm việc của nhân viên

Tạo và quản lý lịch làm việc, bao gồm ca làm việc, ngày nghỉ, và sự kiện liên quan

Quản lý đơn phép, thư từ

Tích hợp quy trình duyệt đơn nghỉ phép, liên kết với bảng chấm công và tính lương nhân sự

Quản lý danh hiệu, bằng khen

Ghi chép và theo dõi thông tin danh hiệu, giải thưởng, và bằng khen của nhân viên

Quản lý thông tin nhân sự

Sơ yếu lý lịch của nhân viên, bao gồm thông tin liên quan đến vị trí công việc, kinh nghiệm làm việc và học vấn


Học trực tuyến

Quản lý và đăng khóa học

Gamification

Ứng dụng game trong đào tạo

Mobile Learning

Đăng nhập mọi lúc mọi nơi

Notification

Cập nhật thông tin liên tục

Content Management

Tái sử dụng nội dung có sẵn
- Khởi tạo nội dung mới

Microlearning

Chia nhỏ nội dung khóa học

Meeting Online

Kết nối (face to face) trong lớp học trực tuyến

Personalized Learning Path

Cá nhân hóa lộ trình học tập

Assessment and Feedback

Phản hồi - Đánh giá nội dung khóa học

Analytics And Reporting

Nắm bắt tiến độ học tập

Recommendation

Đề xuất khóa học/lộ trình phù hợp với học viên

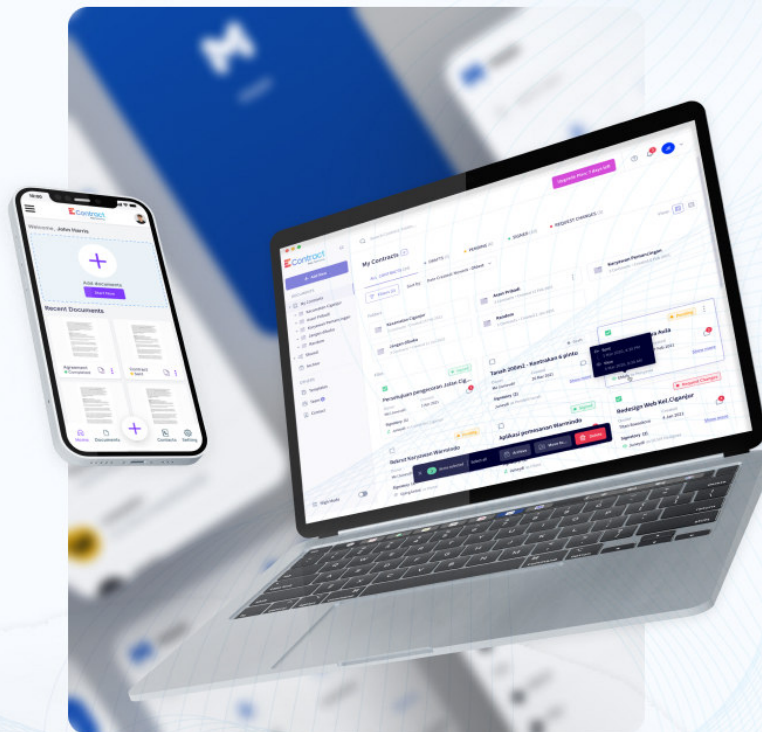
Thách thức của hợp đồng truyền thống

- Tốn thời gian và chi phí in ấn
- Trì hoãn ký do lãnh đạo vắng mặt liên tục
- Mất cơ hội kinh doanh vì quy trình và phê duyệt quá lâu
- Ngập ngụa trong đống hợp đồng, sắp không có thời gian tập trung vào chiến lược kinh doanh
- Nhân viên tốn nhiều thời gian cho những đầu việc không tên, không tập trung đầu việc chính gây mất động lực nhân sự
- Dễ thất lạc hợp đồng, lộ thông tin

eContract

HỢP ĐỒNG THÔNG MINH, KINH DOANH ĐỘT PHÁ

- Tối ưu chi phí, thời gian, nguồn lực
- Tiện lợi - Ký mọi lúc, mọi nơi, mọi thiết bị
- Dễ sử dụng - Chỉ cần 30s thiết lập quy trình ký
- Quản lý và báo cáo tự động
- An toàn - Bảo mật
- Đảm bảo tính pháp lý



WEBSITE BUILDER

Phát triển nhanh chóng và dễ dàng

Giao diện của một phần mềm phát triển trang web rất dễ hiểu và dễ sử dụng làm cho quá trình xây dựng website trở nên hoàn hảo và cho phép bạn hoàn thành dự án trong thời gian tối thiểu

Hoàn toàn kiểm soát giao diện

Từ bố cục đến màu sắc và phong cách, bạn có thể kiểm soát tất cả các kích thước của trang web của mình với các chức năng có sẵn trong một nền tảng xây dựng trang web

Dễ dàng nâng cấp

Từ những chỉnh sửa nhỏ đến cải tiến chính thức, một trình xây dựng trang web giúp cho tất cả các nâng cấp của bạn trở nên dễ dàng hơn. Hơn nữa, bạn cũng có thể tiết kiệm tiền bảo trì thường xuyên với sự trợ giúp của các công cụ này

Giải pháp tích hợp

Bạn có thể tìm thấy các mẫu dành riêng cho Thương mại điện tử, cho phép bạn tạo một cửa hàng trực tuyến đầy đủ chức năng với tất cả các công cụ và ứng dụng Thương mại điện tử mới nhất đã được tích hợp sẵn và tối ưu dành cho bạn



03.

TRIẾT LÝ & PHƯƠNG PHÁP



TRIẾT LÝ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số trước hết cần bắt đầu từ Tư Duy Số & Ý Thức Số

Chuyển đổi số là một tiến trình không thể đảo ngược của tổ chức. Đây là một hoạt động cốt lõi của Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, bởi vậy, hoạt động này mang đầy đủ các đặc trưng của một cuộc **CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP**

Tiến trình này sẽ không thể diễn ra hoặc diễn ra không thành công nếu Lãnh đạo chưa có Tư duy số và thành viên của tổ chức không có Ý thức số.

Giá trị cốt lõi của một hoạt động chuyển đổi số thành công đó là sự **tối ưu**, bao gồm: tối đa  về năng suất vận hành và tối thiểu  về chi phí và nguồn lực.



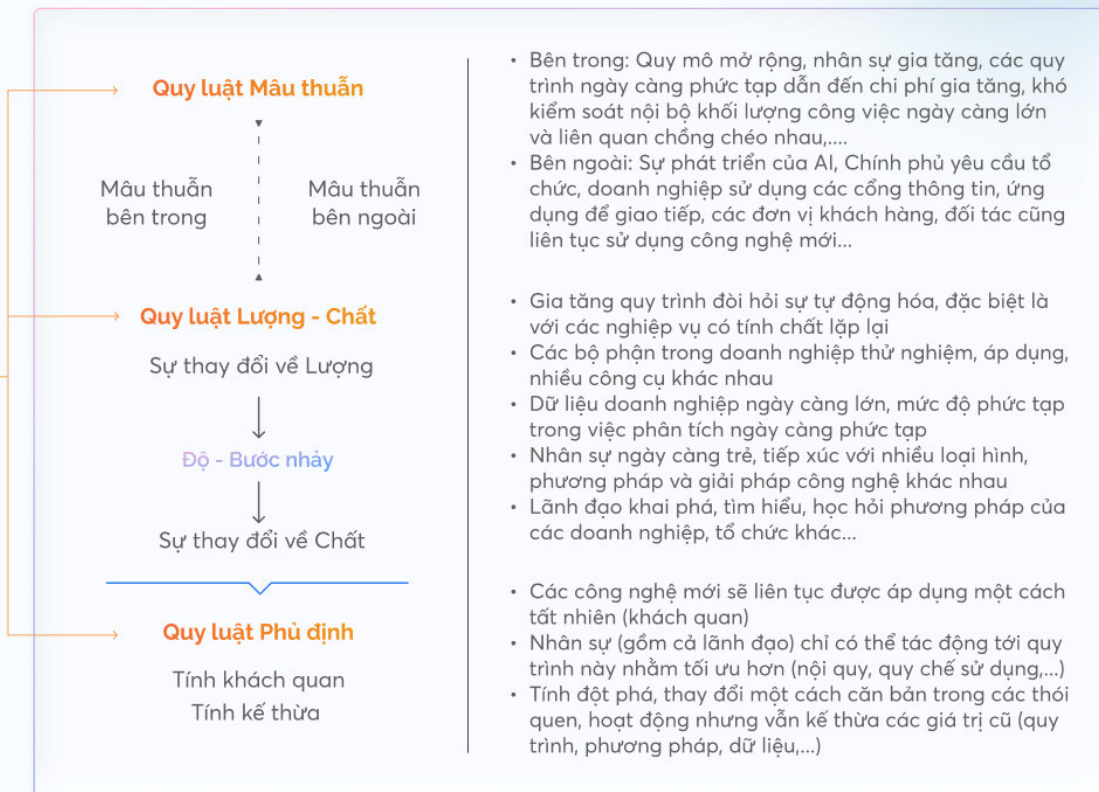
TRIẾT LÝ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số trước hết cần bắt đầu từ Tư Duy Số & Ý Thức Số

Chuyển đổi số là một tiến trình không thể đảo ngược của tổ chức. Đây là một hoạt động cốt lõi của Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, bởi vậy, hoạt động này mang đầy đủ các đặc trưng của một cuộc **CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP**

Tiến trình này sẽ không thể diễn ra hoặc diễn ra không thành công nếu Lãnh đạo chưa có Tư duy số và thành viên của tổ chức không có Ý thức số.

Giá trị cốt lõi của một hoạt động chuyển đổi số thành công đó là sự **tối ưu**, bao gồm: tối đa về năng suất vận hành và tối thiểu về chi phí và nguồn lực.



QUY LUẬT PHÁT TRIỂN CỦA SỰ VẬT HIỆN TƯỢNG

PHƯƠNG PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ

MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ



ĐỈNH PHONG

Các quyết sách, định hướng bao trùm toàn bộ hoạt động của tổ chức/doanh nghiệp đồng thời là kim chỉ nam cho sự cải tiến không ngừng



TRỤ CỘT

Thiếu Quy trình: Hoạt động rối ren, tạo ra hỗn loạn
Thiếu Công nghệ: Thủ công, mất thời gian
Thiếu Dữ liệu: Kém minh bạch, thông tin vô giá trị



NỀN TẢNG

Con người là nền tảng căn bản để thực thi mọi hoạt động trong tiến trình CDS

PHƯƠNG PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ

QUY TRÌNH 02 BƯỚC TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP CỦA MATE TECHNOLOGY



1 - KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

- Khảo sát thực trạng doanh nghiệp (nhân sự, hạ tầng, sản phẩm, dịch vụ, thị trường, các nguồn lực khác,...)
- Phân tích nghiệp vụ theo: phòng ban / nhân sự / quy trình
- Phác thảo giải pháp tổng quan
- Thiết kế demo theo một số User trọng điểm
- Xây dựng kế hoạch triển khai theo các giai đoạn
- Đề xuất các tiêu chí nghiệm thu & quy định chất lượng
- Báo giá chi tiết
- Tổ chức đấu thầu (nếu có)



2 - TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP TOÀN DIỆN

- Lập kế hoạch chi tiết về công việc, nguồn lực và lịch trình
- Thành lập đội nhóm chuyên gia phát triển
- Thiết kế - Lập trình - Kiểm thử - Ứng dụng
- Tài liệu hóa hướng dẫn sản phẩm
- Đào tạo và mô phỏng vận hành
- Bàn giao sản phẩm
- Dịch vụ bảo hành & bảo trì sản phẩm
- Cung ứng cơ sở hạ tầng CNTT

04.

CÂU CHUYỆN THÀNH CÔNG





Câu chuyện
THÀNH CÔNG



Orion Health là công ty phần mềm toàn cầu có trụ sở tại New Zealand chuyên cung cấp và bán phần mềm chăm sóc sức khỏe.

Với hơn 1200 nhân viên trên 27 văn phòng trên toàn thế giới. Hiện, Orion Health đang tiếp tục mở rộng và phát triển với các giải pháp phần mềm được triển khai tại hơn 25 quốc gia, được sử dụng bởi hàng trăm hàng ngàn bác sĩ để giúp tạo điều kiện chăm sóc cho hàng chục triệu bệnh nhân.

ORION HEALTH

ORION HEALTH



Vấn đề của khách hàng

Nhận lời tư vấn và đem giải pháp tới một bệnh viện lớn tại Việt Nam nhằm tối ưu quản lý bệnh viện và quản lý bệnh học, Orion Health mong muốn tìm được đối tác công nghệ năng lực tốt, kinh nghiệm triển khai hiệu quả, đặc biệt trong mảng y tế - sức khỏe



Giải pháp của MATE

- Tích thông tin bệnh nhân (ADT) cho hàng ngàn lượt thăm khám mỗi ngày
- Tích hợp thông tin ra chỉ định của bác sĩ (2,000 – 3,000 chỉ định mỗi ngày)
- Tích hợp thông tin kết quả
- Đáp ứng các chuẩn kết nối và bảo mật của ngành y tế như HL7, Web Service,...



"Giải pháp tích hợp hệ thống PACS của Mate JSC đã đáp ứng mọi kỳ vọng của chúng tôi về thời gian phản hồi, tốc độ xử lý. Việc quản lý hình ảnh chất lượng cao và việc truy cập nhanh chóng đã tăng cường khả năng chẩn đoán của bộ phận hình ảnh."

Chúng tôi đánh giá cao sự tương tác tích cực và hỗ trợ kỹ thuật chuyên nghiệp từ đội ngũ của Mate JSC. Mọi thắc mắc và vấn đề kỹ thuật đều được giải quyết một cách nhanh chóng và chính xác."

ORION HEALTH

Sản phẩm công nghệ:



Thư viện tài nguyên

Lưu trữ, quản lý và chia sẻ tài liệu



Website

Trình tạo và quản lý website doanh nghiệp



Phân tích dữ liệu & báo cáo

Quản lý và đồng nền tảng eLearning



Quản lý chất lượng

Hệ thống kiểm tra và theo dõi chất lượng sản phẩm



Marketing Automation

Tự động hóa các quy trình tiếp thị và chăm sóc khách hàng tiềm năng



Dịch vụ hỗ trợ

Theo dõi, ưu tiên và giải quyết các ticket của khách hàng



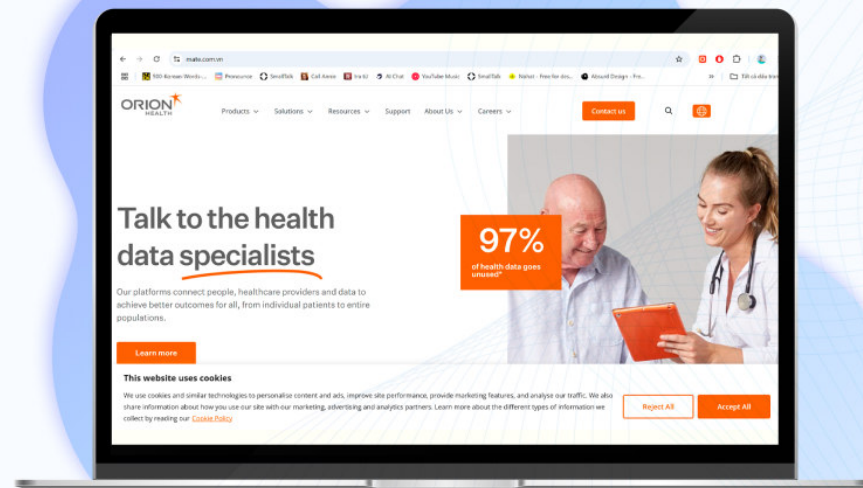
CRM

Quản lý khách hàng tiềm năng và theo dõi cơ hội bán hàng



Ứng dụng di động

Truy cập và sử dụng Odoo mọi lúc, mọi nơi qua thiết bị di động





LICOGI 12

Licogi 12, tiền thân là Xí nghiệp Thi công Cơ giới số 12, được thành lập từ năm 1981.

Licogi 12 hiện là doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực xây dựng tại Việt Nam với hơn 40 năm kinh nghiệm thi công nhiều công trình trọng điểm quốc gia.

Công ty chuyên thi công các dự án dân dụng, công nghiệp, hạ tầng giao thông; đồng thời sản xuất và cung cấp vật liệu xây dựng. Với uy tín và năng lực đã được khẳng định trên thị trường, Licogi 12 luôn được khách hàng và đối tác tin tưởng đồng hành trong các dự án quy mô lớn trên cả nước.

LICOGI 12



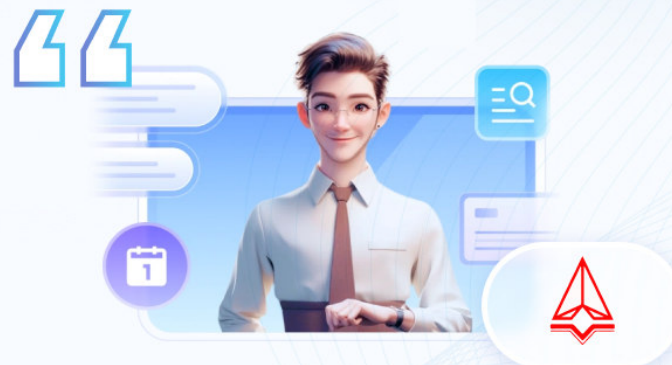
Vấn đề của khách hàng

- Dữ liệu phân tán, thiếu đồng bộ, chủ yếu xử lý thủ công
- Sử dụng nhiều lao động thời vụ, hệ thống chấm công và tính lương phức tạp
- Chưa có bất kỳ hệ thống quản lý công việc hay theo dõi và báo cáo dự án nào
- Thiếu nhân sự IT chuyên trách, không có đội ngũ công nghệ nội bộ



Giải pháp của MATE

- Tự động hóa các quy trình làm việc nội bộ: duyệt đề xuất, kế hoạch mua sắm, lập báo cáo, tính lương,...
- Thực hiện phân quyền & kiểm soát truy cập theo vai trò
- Theo dõi tiến độ theo thời gian thực (dạng Kanban, Gantt, Calendar,...)
- Xây dựng hệ thống có giao diện trực quan, dễ sử dụng



"Chúng tôi tin tưởng vào năng lực nghiệp vụ của đội ngũ Mate JSC, đồng thời đánh giá cao sự tư vấn và hỗ trợ nhiệt tình của team dự án. Hiện tại, dự án vẫn đang trong quá trình triển khai và được hoàn thiện từng ngày."

Với sự đồng hành sát sao của đội ngũ Mate JSC, chúng tôi tin tưởng rằng Licogi 12 sẽ có bước chuyển mình hiệu quả trong công cuộc chuyển đổi số, giúp giảm thiểu công việc thủ công và nâng cao hiệu suất vận hành."

LICOGI 12

Sản phẩm công nghệ:



Quản lý chấm công

Ghi nhận và quản lý chấm công của nhân sự



Quản lý chi phí

Theo dõi và quản lý chi phí nhân viên



Quản lý phê duyệt

Tạo quy trình và quản lý các yêu cầu phê duyệt



Quản lý mua hàng

Quản lý hồ sơ mua hàng và quy trình phê duyệt mua hàng



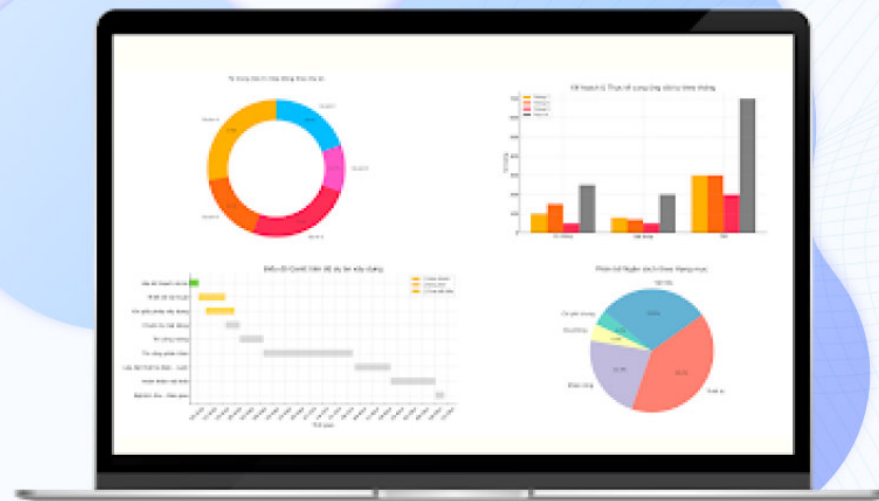
Quản lý dự án

Lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và quản lý hoạt động trong dự án



Phân tích dữ liệu & báo cáo

Phân tích dữ liệu và tổng hợp báo cáo theo nhu cầu





*Câu chuyện
THÀNH CÔNG*



BỆNH VIỆN PHÁP VIỆT HỆ THỐNG PACS

Bệnh viện đa khoa Pháp Việt là bệnh viện tư nhân, 100% vốn nước ngoài.

Bệnh viện thành lập vào tháng 3 năm 2003 bởi một đội ngũ bác sĩ Pháp đứng đầu là bác sĩ Jean-Marcel Guillon với khao khát đưa dịch vụ y tế tiêu chuẩn quốc tế về phục vụ người dân Việt Nam.

Với 130 bác sĩ chuyên khoa Việt Nam và quốc tế và 950 nhân viên, quy mô 220 giường bệnh với hơn 30 chuyên khoa và nhiều dịch vụ xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, kiểm tra sức khỏe tổng quát...

BỆNH VIỆN PHÁP VIỆT - HỆ THỐNG PACS



Vấn đề của khách hàng

- Thiếu dữ liệu hình ảnh và lâm sàng đầy đủ
- Không chuẩn mực hóa dữ liệu
- Thiếu tương tác với các hệ thống khác của bệnh viện



Giải pháp của MATE

- Tích hợp thông tin bệnh nhân (ADT Admit, discharge, transfer)
- Tích hợp nhanh chóng chỉ định của bác sĩ với hệ thống chẩn đoán hình ảnh
- Nhận báo cáo chẩn đoán hình ảnh từ PACS về hệ thống quản lý bệnh viện



"Giải pháp tích hợp hệ thống PACS của Mate JSC đã đáp ứng mọi kỳ vọng của chúng tôi về thời gian phản hồi, tốc độ xử lý. Việc quản lý hình ảnh chất lượng cao và việc truy cập nhanh chóng đã tăng cường khả năng chẩn đoán của bộ phận hình ảnh."

Chúng tôi đánh giá cao sự tương tác tích cực và hỗ trợ kỹ thuật chuyên nghiệp từ đội ngũ của Mate JSC. Mọi thắc mắc và vấn đề kỹ thuật đều được giải quyết một cách nhanh chóng và chính xác."

BỆNH VIỆN PHÁP VIỆT - HỆ THỐNG PACS

Sản phẩm công nghệ:



Dịch vụ hỗ trợ

Quản lý ticket, SLA và quy trình xử lý yêu cầu hỗ trợ khách hàng



Đặt lịch hẹn

Tạo và chia sẻ quy trình đặt lịch hẹn nội bộ



CRM

Theo dõi quy trình quản lý tiềm năng và đóng cơ hội



Ứng dụng di động

Truy cập và sử dụng Odoo mọi lúc, mọi nơi qua thiết bị di động



Thư viện tài nguyên

Lưu trữ, quản lý và chia sẻ tài liệu



HRM

Hệ thống quản lý nhân sự (hồ sơ, hợp đồng, lương,...)



Phân tích dữ liệu & báo cáo

Phân tích dữ liệu và tổng hợp báo cáo theo nhu cầu





E TEK
TOTAL AUTOMATION SOLUTIONS

Câu chuyện
THÀNH CÔNG



Tân Phát Etek là doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam chuyên cung cấp các giải pháp tự động hóa tổng thể cho nhiều lĩnh vực.

Các lĩnh vực bao gồm: máy và thiết bị công nghiệp, thiết bị dân sinh, thiết bị dạy nghề, kho bãi thông minh, hệ thống chiếu sáng, hệ thống bãi đỗ xe tự động,....

Với gần 20 năm kinh nghiệm, phát triển và ứng dụng công nghệ, Tân Phát Etek ngày càng khẳng định vị thế tiên phong trong lĩnh vực tự động hóa và chuyển đổi số tại Việt Nam.

TẬP ĐOÀN TÂN PHÁT

TẬP ĐOÀN TÂN PHÁT

Vấn đề của khách hàng



- Dữ liệu nội bộ rời rạc, không quản lý tập trung
- Quản lý hồ sơ thủ công, chồng chéo và chưa có hệ thống
- Hệ thống giao tiếp với khách hàng hàng không đồng bộ, thông tin khách hàng bị phân tán trên nhiều kênh
- Không có quy trình chuẩn phân loại, đánh giá, theo dõi & phản hồi khiếu nại, dẫn đến bỏ sót thông tin khách hàng

Giải pháp của MATE



- Quản lý tài liệu nội bộ (hợp đồng, hồ sơ khách hàng,...) trong một kho dữ liệu tập trung
- Tự động tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng qua các kênh (email, form web, hotline, livechat...)
- Tích hợp các kênh liên lạc: Livechat, Hotline, Zalo,... về một hệ thống CRM duy nhất
- Tổng hợp báo cáo tự động



"Tân Phát đánh giá cao năng lực phân tích nghiệp vụ cùng sự đồng hành tận tâm của Mate JSC trong quá trình triển khai dự án."

Dù vẫn đang trong giai đoạn thực hiện, những kết quả ban đầu – đặc biệt là việc go-live thành công ở giai đoạn 1 – đã phản ánh rõ sự phối hợp hiệu quả giữa hai bên. Chúng tôi tin tưởng rằng các giai đoạn tiếp theo sẽ tiếp tục được triển khai một cách đồng bộ và thành công."

Sản phẩm công nghệ:



Quản lý bán hàng

Tạo hồ sơ bán hàng (báo giá, hóa đơn,...) và theo dõi tiến trình bán



Website

Trình tạo và quản lý website doanh nghiệp



VOIP

Gọi điện qua internet được tích hợp trực tiếp trong hệ thống



Thảo luận nội bộ

Giao tiếp, trao đổi và cộng tác trong nội bộ



Phân tích dữ liệu & báo cáo

Phân tích dữ liệu và tổng hợp báo cáo theo nhu cầu



CRM

Theo dõi quy trình quản lý tiềm năng và đóng cơ hội





TRƯỜNG LIÊN CẤP NGUYỄN SIÊU

Câu chuyện
THÀNH CÔNG

Trường Nguyễn Siêu gồm hai trường (Tiểu học - THCS & THPT) nổi tiếng ở Hà Nội.

Học sinh Nguyễn Siêu học tập song song hai chương trình: Chương trình của Bộ GD&ĐT Việt Nam và Chương trình Cambridge quốc tế từ lớp 1 đến lớp 12; thành thạo song ngữ; tốt nghiệp song bằng tú tài và đỗ đại học 100%.

Trải qua 30 năm, ngôi trường là cái nôi đào tạo rất nhiều lứa học sinh tài giỏi, thành công.

TRƯỜNG LIÊN CẤP NGUYỄN SIÊU



Vấn đề của khách hàng

- Tiếp nhận hồ sơ học sinh được thực hiện thủ công
- Các khâu xét duyệt, thi tuyển, đối soát, nhập học... không được quản lý dưới một quy trình xuyên suốt
- Mở rộng quy mô nhà trường đi kèm với mở rộng về số lượng học sinh, ứng viên cần quản lý



Giải pháp của MATE

- Tiếp nhận hồ sơ online qua Cổng thông tin tuyển sinh
- Quản lý thông tin và tiến độ phê duyệt hồ sơ
- Số hoá quy trình tổ chức thi, chấm điểm, xét tuyển,...
- Lưu trữ hồ sơ số lượng lớn (1000–2000 hồ sơ/đợt)
- Hỗ trợ tổ chức thi, đối soát kế toán, phân lớp,... tự động



"Việc tự động hóa quy trình tuyển sinh của Mate JSC đã giúp chúng tôi tiết kiệm chi phí. Quá trình làm việc trở nên hiệu quả hơn, giảm thiểu công việc thủ công và tăng cường chính xác.

Phần mềm của Mate JSC đã giúp chúng tôi tối ưu hóa quy trình đăng ký và nộp hồ sơ, giảm bớt thủ tục giấy tờ và thời gian xử lý. Học sinh và phụ huynh có thể thực hiện mọi bước một cách thuận tiện qua giao diện trực tuyến."

TRƯỜNG LIÊN CẤP NGUYỄN SIÊU

Sản phẩm công nghệ:



Website

Trình tạo và quản lý website doanh nghiệp



Quản lý kế toán tổng hợp

Quản lý các hồ sơ kế toán và báo cáo tài chính



HRM

Hệ thống quản lý nhân sự (hồ sơ, hợp đồng, lương,...)



Marketing Automation

Tự động hóa các quy trình tiếp thị và chăm sóc khách hàng tiềm năng



Học trực tuyến

Quản lý đơn đăng ký và các khóa học trực tuyến



Quản lý dự án

Lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và quản lý hoạt động trong dự án



CRM

Quản lý khách hàng tiềm năng và theo dõi cơ hội bán hàng





HỘI NHẠC SĨ VIỆT NAM

Hội nhạc sĩ Việt Nam là tổ chức chính trị, xã hội, nghề nghiệp của những người hoạt động âm nhạc.

Hội Nhạc sĩ Việt Nam hoạt động trong lĩnh vực sáng tác, lý luận, biểu diễn và đào tạo âm nhạc trong phạm vi toàn quốc Việt Nam và trong các quan hệ trao đổi về âm nhạc với các tổ chức âm nhạc quốc tế.

Hiện có hơn 1500 Hội viên trên cả nước đang hoạt động. Hội Nhạc sĩ Việt Nam chịu sự quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ. Hội là thành viên của Liên hiệp Các hội văn học nghệ thuật Việt Nam.

HỘI NHẠC SĨ VIỆT NAM

Vấn đề của khách hàng

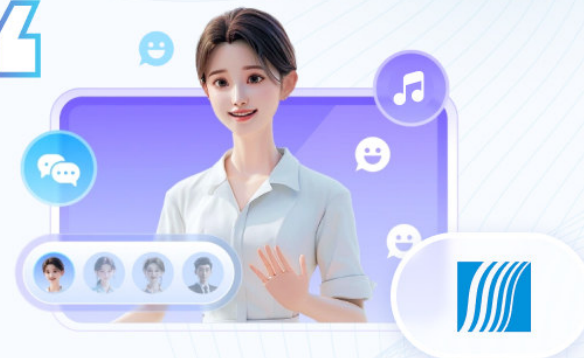


- Quản lý lượng lớn dữ liệu về hội viên, bài viết lý luận phê bình, sự kiện, và các dự án âm nhạc.
- Muốn tăng khả năng tiếp cận và quảng bá đến thế hệ nhạc sĩ và khán giả trẻ.
- Muốn áp dụng các giải pháp công nghệ như dịch vụ nghe nhạc trực tuyến, bản quyền số...

Giải pháp của MATE



- Kho dữ liệu về hội viên của Hội Nhạc sĩ (>1500 thành viên)
- Bảo tàng số lưu trữ lịch sử âm nhạc Việt Nam
- Tổng hợp các chuyên đề học thuật, đánh giá / phê bình
- Dịch vụ nghe nhạc trực tuyến với hệ thống tính năng hoàn thiện
- Đăng ký bản quyền nội dung âm nhạc



"Chúng tôi đã chứng kiến sự gia tăng rõ rệt trong việc tiếp cận thông tin và tương tác của hội viên qua cổng thông tin điện tử. Hội viên dễ dàng tiếp cận các sự kiện, thông báo và tài nguyên âm nhạc một cách nhanh chóng và thuận tiện."

Mate JSC đã đóng góp tích cực vào việc xây dựng và duy trì thư viện âm nhạc số với chất lượng cao, mang lại trải nghiệm đa dạng cho người nghe."

Sản phẩm công nghệ:



Quản lý Sự kiện & Hội thảo

Tổ chức và theo dõi sự kiện trực tuyến hoặc trực tiếp



Thư viện tài nguyên

Lưu trữ, quản lý và chia sẻ tài liệu



Nền tảng TMĐT (Ecommerce)

Thiết lập và quản lý các nền tảng bán hàng trực tuyến



Hỗ trợ khách hàng trực tuyến

Quản lý yêu cầu hỗ trợ, chăm sóc và live chat với khách hàng



Website

Trình tạo và quản lý website doanh nghiệp



Chiến dịch Email Marketing

Tạo chiến dịch email marketing, gửi và theo dõi hiệu quả chiến dịch



CRM

Quản lý khách hàng tiềm năng và theo dõi cơ hội bán hàng





Câu chuyện
THÀNH CÔNG



VẬN TẢI SỨC TRẺ

Vận Tải Sức Trẻ là công ty vận tải hàng hóa bằng đường bộ hàng đầu.

Vận Tải Sức Trẻ chuyên về dịch vụ vận chuyển hàng hóa được thành lập từ năm 2014.

Trải qua gần 10 năm hoạt động, Sức Trẻ đồng hành với 100+ doanh nghiệp với dịch vụ chính là Logistics và Vận tải đường bộ. Đến nay, với quy mô xe ở thời điểm hiện tại: 50+ xe từ 1.25 tấn đến 10 tấn.

VẬN TẢI SỨC TRẺ

Vấn đề của khách hàng



- Năng lực của từng lái xe không đồng đều
- Khả năng tiếp cận thông tin về quy định, chế tài hạn chế
- Đào tạo trực tiếp rất khó sắp xếp do lịch lái xe liên tục
- Tổ chức nhiều lịch đào tạo trực tiếp thì tốn kém, mất thời gian, không hiệu quả
- Theo dõi và quản lý xe còn thủ công, chưa cấu trúc và tổ chức được dữ liệu

Giải pháp của MATE



- Thiết kế & phát triển website chuẩn SEO
- Triển khai hệ thống ERP đồng bộ
- Xây dựng ứng dụng di động theo yêu cầu
- Cung cấp nền tảng đào tạo e-learning linh hoạt



"Chúng tôi đã lựa chọn và gắn bó với MATE trong suốt 4 năm vừa qua để tối ưu hóa hoạt động đào tạo & vận hành nội bộ."

Phần mềm đã giúp chúng tôi nâng cao chất lượng tay nghề lái xe. Số hóa và quản trị toàn diện doanh nghiệp thông qua ERP và Mobile App. Hiện nay sẽ còn nhiều bài toán tự động hóa nữa đang được nghiên cứu triển khai."

VẬN TẢI SỨC TRẺ

Sản phẩm công nghệ:



Website

Trình tạo và quản lý website doanh nghiệp



Quản lý bán hàng

Tạo hồ sơ bán hàng (báo giá, hóa đơn,...) và theo dõi tiến trình bán



Quản lý kế toán tổng hợp

Quản lý các hồ sơ kế toán và báo cáo tài chính



Theo dõi & quản lý phương tiện

Quản lý xe, chi phí vận hành và lộ trình phương tiện



Học trực tuyến

Quản lý đơn đăng ký và các khóa học trực tuyến



MRP II

Lập kế hoạch tổng thể sản xuất, vật tư và năng lực sản xuất



Ứng dụng di động

Truy cập và sử dụng Odoo mọi lúc, mọi nơi qua thiết bị di động





Câu chuyện
THÀNH CÔNG



LHP CORPORATION

LHP Corporation là đơn vị hoạt động trong lĩnh vực Media và sản xuất các bài giảng điện tử.

Với 8 năm kinh nghiệm triển khai 1000+ dự án lớn nhỏ, LHP Corporation quy tụ đội ngũ nhân viên trẻ tuổi, nhiệt huyết, sáng tạo với chuyên môn, nghiệp vụ cao nhằm mang lại cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất.

LHP CORPORATION



Vấn đề của khách hàng

- Thông tin khách hàng bị phân tán
- Bỏ quên nhiều khách hàng tiềm năng do chưa có nơi lưu trữ toàn bộ thông tin khách hàng
- Thiếu khả năng dự đoán và phân tích thông tin khách hàng để đưa ra chiến lược hiệu quả



Giải pháp của MATE

- Lưu trữ tập trung toàn bộ thông tin khách hàng và quản lý vòng đời khách hàng
- Phân loại khách hàng tiềm năng và thiết lập quy trình chăm sóc khách hàng
- Theo dõi hành vi khách hàng và kết xuất báo cáo theo thời gian thực



"Chúng tôi đã ghi nhận một sự tăng trưởng rõ rệt trong doanh số bán hàng kể từ khi triển khai phần mềm CRM của Mate JSC. Hệ thống CRM của Mate JSC đã giúp chúng tôi tích hợp thông tin một cách hiệu quả giữa các bộ phận khác nhau, giảm thiểu thời gian tìm kiếm thông tin và tăng cường hiệu suất làm việc của nhân viên.

Ngoài ra còn cải thiện quy trình chăm sóc khách hàng, từ việc theo dõi tương tác đến cung cấp dịch vụ hỗ trợ. Điều này đã dẫn đến sự tăng cường về sự hài lòng của khách hàng và giữ chân khách hàng đáng kể."

Sản phẩm công nghệ:



Ứng dụng di động

Truy cập và sử dụng Odoo mọi lúc, mọi nơi qua thiết bị di động



Thiết kế & quản lý khảo sát

Thiết kế khảo sát, thu thập và tổng hợp phản hồi người dùng



Hệ thống gửi thông báo Mate

Gửi thông báo đến người dùng qua hệ thống nội bộ



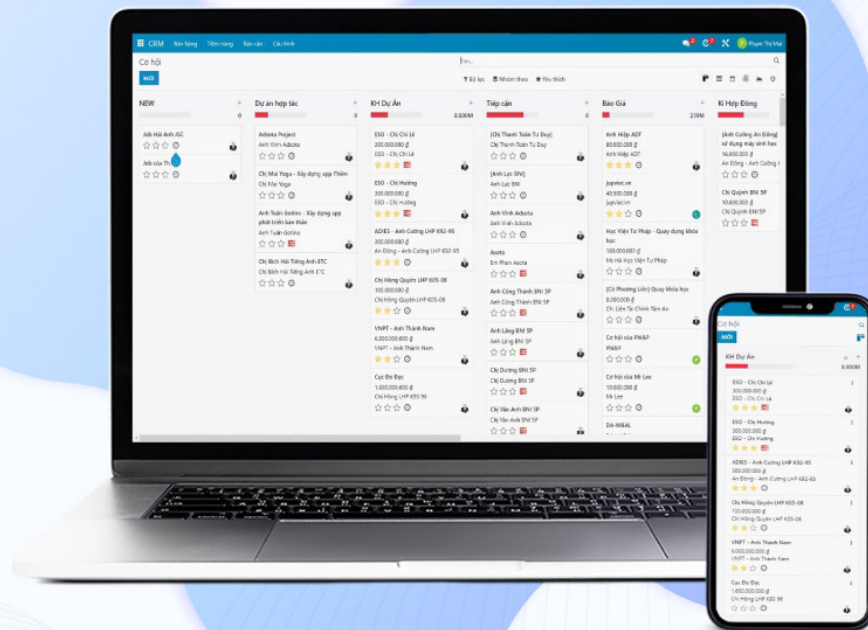
CRM

Quản lý khách hàng tiềm năng và theo dõi cơ hội bán hàng



Phân tích dữ liệu & báo cáo

Phân tích dữ liệu và tổng hợp báo cáo theo nhu cầu



05.

TẠI SAO NÊN LỰA CHỌN MATE?



TẠI SAO NÊN LỰA CHỌN MATE?

01 Công nghệ tiên tiến và đổi mới

Chúng tôi liên tục tận dụng những tiến bộ mới nhất để dẫn đầu xu hướng, đảm bảo sản phẩm của chúng tôi luôn đi đầu về đổi mới công nghệ.

04 Hỗ trợ toàn diện

Chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng toàn diện với đội ngũ chuyên gia luôn sẵn sàng giải quyết mọi vấn đề, đảm bảo dịch vụ và sản phẩm vận hành mượt mà, không bị gián đoạn.

07 Giao diện người dùng thân thiện

Sản phẩm của chúng tôi có giao diện trực quan và thân thiện với người dùng, giúp cả người dùng kỹ thuật và không kỹ thuật đều dễ dàng tiếp cận và sử dụng.

02 Giải pháp theo nhu cầu của khách hàng

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ và sản phẩm được thiết kế riêng và dễ dàng tùy chỉnh nhằm đáp ứng nhu cầu cụ thể và đảm bảo sự hài lòng của khách hàng.

05 An toàn và bảo mật

Chúng tôi ưu tiên các vấn đề an toàn bảo mật, các sản phẩm của MATE đều tuân thủ tiêu chuẩn và quy định nghiêm ngặt nhất để bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư của khách hàng.

08 Hợp tác chặt chẽ với các đối tác trong ngành

Chúng tôi thiết lập các mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với những đối tác chủ chốt trong ngành, qua đó nâng cao năng lực và mở rộng phạm vi dịch vụ của mình.

03 Độ tin cậy và hiệu năng cao

Các sản phẩm của MATE có hiệu quả mạnh mẽ và độ tin cậy cao, giúp doanh nghiệp tối ưu hoạt động quản trị và nâng cao năng suất vận hành.

06 Khả năng mở rộng và tính linh hoạt

Các giải pháp của chúng tôi được thiết kế với khả năng mở rộng theo nhu cầu của khách hàng, sự linh hoạt này đáp ứng tiềm năng phát triển kinh doanh của mọi doanh nghiệp.

09 Chi phí tối ưu

Chúng tôi cung cấp giải pháp với giá cả cạnh tranh mà không ảnh hưởng đến chất lượng, mang lại cho khách hàng giá trị tuyệt vời cho khoản đầu tư của họ.

MATE TECHNOLOGY JSC

RẤT HÂN HẠNH ĐƯỢC HỢP TÁC CÙNG QUÝ KHÁCH HÀNG

 <https://mate.com.vn>

 301 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội